

2021 - Jaarverantwoording

Vrijwilligerspunt Papendrecht

Prestatieafspraken 7. Ondersteuning, begeleiding en waardering van vrijwillige inzet

Vrijwilligerspunt Papendrecht ondersteunt alle vormen van vrijwillige inzet. Wij informeren, adviseren, versterken, verbinden en waarderen met als doel: samen bijdragen aan een mooi, actief en sociaal Papendrecht. Wij ondersteunen vrijwilligers en organisaties zodanig dat iedereen die vrijwilligerswerk doet, dat op een goede manier kan doen. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van het vrijwilligerswerk. We willen vrijwillige inzet duurzaam en efficiënt ondersteunen om hiermee een bijdrage te leveren aan een samenleving waarin iedereen meedoet en naar elkaar omkijkt.

7.1. Waar werken we aan? (doel)

Vrijwilligers en (vrijwilligers-)organisaties ontvangen passende ondersteuning, begeleiding en waardering.

Het doel van de inzet van Vrijwilligerspunt Papendrecht is het bieden van passende ondersteuning, begeleiding en waardering aan vrijwilligers en organisaties in Papendrecht. Hierbij staan de behoeften van deze vrijwilligers en organisaties centraal. Vrijwilligerspunt Papendrecht ontwikkelt zich vanaf 2020 verder tot een lokale adviseur ten behoeve van vrijwillige inzet. Hierdoor zijn wij in staat om op strategisch niveau input te leveren, en tegelijk bij te dragen aan het stimuleren van vrijwillige inzet en het ondersteunen van organisaties.

7.2. Wat is onze opgave voor 2022? (resultaat)

- Vrijwilligers en (vrijwilligers)organisaties voelen zich gesteund, begeleid en gewaardeerd.
- Maatschappelijke organisaties weten Sterk Papendrecht te vinden als het gaat over vrijwillige inzet.
- Sterk Papendrecht heeft een actieve rol en is gericht op het bevorderen van vrijwillige inzet binnen de gemeente Papendrecht.

7.3. Welke voortgang en resultaten hebben we behaald in 2021? (prestatie indicatoren)

7.3.1 Aantal vrijwilligers en (vrijwilligers)organisaties dat begeleiding heeft ontvangen en tevreden is met de geboden begeleiding en matching.

- PuurPapendrecht is het online platform voor bewonersparticipatie waar onder andere vraag en aanbod op het gebied van hulp en vrijwillige inzet elkaar vindt. Veel inwoners zijn (digitaal) in staat om op dit gebied, vanuit hun eigen kracht te handelen. Inwoners van Papendrecht die zich op PuurPapendrecht.nl aanbieden als vrijwilliger en waarvoor geen automatische match ontstaat, worden door het vrijwilligerspunt benaderd met een voorstel voor bemiddeling of een oriëntatiegesprek. Inwoners die als potentiële vrijwilliger bij het Vrijwilligerspunt aankloppen worden altijd uitgenodigd voor een oriëntatie- of talentgesprek.
- In 2021 heeft Vrijwilligerspunt Papendrecht **62** contactmomenten (2020 – 57) geregistreerd met individuele vrijwilligers en waren er ongeveer **163** contactmomenten (2020 – 86) met een organisatie met betrekking tot een ondersteuningsvraag. Het grote verschil in de contactmomenten met organisaties komt voort uit de veranderde werkwijze. Minder focus op matching meer focus op de ondersteuning van organisaties.
- De ondersteuningsvragen van de (potentiële) vrijwilligers bestonden voornamelijk uit:
 - Informatie over vrijwilligerswerk
 - Oriëntatie op vrijwilligerswerk
 - Hulp bij het vinden van een maatschappelijke stage
- De ondersteuningsvragen van de organisaties bestonden voornamelijk uit:
 - Wervings- en matchingsvragen
 - Ondersteuning m.b.t. het aanmaken van een account op PP en het plaatsen van een oproep/vacature
 - Het meedenken over een klus tijdens NLdoet en profilering tijdens de OPEN HUIS-Proeverij
 - Informatie over de nieuwe Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (WBTR)
 - Corona-gerelateerde organisatorische vragen en advies over het inzetten van vrijwilligers in coronatijd

7.3.2. Aantal organisaties dat tevreden is over de samenwerking met Sterk Papendrecht op het gebied van vrijwillige inzet.

Het meten van tevredenheid doen we middels:

- Evaluatie van workshops, evenementen, thema- en netwerkbijeenkomsten
- Behoeftonderzoek

Evaluatie van evenementen

NLdoet is in eerste instantie geprogrammeerd op 12 en 13 maart en later uitgesteld naar 28 en 29 mei. In de evaluatie van dit evenement is positieve feedback ontvangen op het ondersteuningsaanbod.

De OPEN HUIS Proeverij heeft plaatsgevonden op 10 en 11 september. Op de vraag 'Heb je voldoende ondersteuning ervaren vanuit het Vrijwilligerspunt' hebben 30 van de 34 deelnemers geantwoord. Op een schaal van 5 sterren (1=onvoldoende en 5 = heel goed) is een 4,6 gescoord.

De Nationale Vrijwilligersdag op 7 december is uitgevoerd door het op diverse wijzen uiten van waardering aan vrijwilligers. Onder andere door het uitreiken van een verwenpakketje door het college, een radio-interview in Trots op Papendrecht en een reportage door RTV Papendrecht. Deze activiteit is geëvalueerd en positief gewaardeerd door de gemeente.

Behoeftonderzoek

Door ontwikkelingen in de samenleving en een groter beroep op de eigen kracht en zelfredzaamheid van inwoners ontstaan steeds meer verschillende initiatieven met vrijwilligers. Dit vraagt van het Vrijwilligerspunt een andere benadering en hiermee een vernieuwing van de aanpak. Om te achterhalen of het aanbod van het Vrijwilligerspunt aansluit op de behoeften van vrijwilligersorganisaties heeft het Vrijwilligerspunt in januari een behoeftonderzoek laten uitvoeren onder vrijwilligersorganisaties. De aanbevelingen vanuit het behoeftonderzoek zijn verwerkt in het jaarplan 2021. Hiermee sluiten we aan bij de behoeften van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.

7.4 Wat hebben we in 2021 gedaan om resultaten te realiseren?

Algemeen

Het jaar 2021 kenmerkte zich opnieuw door corona. Een jaar waarin flexibiliteit nodig was en een beroep werd gedaan op de veerkracht van inwoners en organisaties. Het werd opnieuw een jaar waarin we nieuwe kansen en mogelijkheden moesten ontdekken en benutten.

2021 - Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet

Ons land wordt gemaakt door iedereen die er woont. Door de miljoenen mensen voor wie andere mensen helpen de normaalste zaak van de wereld is en die graag vrijwilligerswerk doen. Het geeft veel voldoening en brengt hen in contact met mensen die ze anders nooit hadden ontmoet. De vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) voerde de regie over het programma 'Mensen maken Nederland', het motto van het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet 2021. In Papendrecht hebben we door middel van storytelling een gezicht gegeven aan vrijwilligers in Papendrecht; 'Mensen maken Papendrecht'. Vrijwilligersverhalen werden opgetekend in beeld en taal en gepubliceerd op de website, in de nieuwsbrieven en via Facebook. Vanwege de coronabeperkingen is het maken van 2 video's over vrijwilligers uitgesteld naar 2022. Met het maken van de Vrijwilligerskalender 2022, die in december verscheen, is de diversiteit van vrijwilligerswerk in Papendrecht in beeld gebracht. Hiermee hebben we een bijdrage geleverd aan het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet.

De op **vijf pijlers** gerichte aanpak van het Vrijwilligerspunt heeft de volgende acties en resultaten opgeleverd:

1. Informeren

- Nieuwe en actuele content op de website zodat vrijwilligers en (vrijwilligers)organisaties laagdrempelig toegang hebben tot informatie op het gebied van vrijwillige inzet.
- Door het inzetten van Google analytics krijgen we informatie over het zoekgedrag op de website. Daarmee kunnen we vanaf 2022 keuzes maken ten aanzien van het ondersteuningsaanbod voor onze doelgroep.
- **15** x Nieuwsberichten over vrijwillige inzet en activiteiten op de eigen website, Puur Papendrecht en/of in lokale media

- **34** x Facebookberichten over landelijke, lokale en eigen initiatieven m.b.t. vrijwilligerswerk (en corona), voor vrijwilligers en voor (vrijwilligers-)organisaties.
- Het realiseren van een eigen YouTube kanaal voor het Vrijwilligerspunt.
- Het realiseren van een eigen Facebookpagina is uitgesteld.
- **6** x Nieuwsbrief met actuele landelijke en lokale informatie en vaste rubrieken. De mailinglijst is gegroeid van **279** naar **557** e-mailadressen.
- **7** x Direct-mail met actuele informatie en/of activiteitenaanbod
- Informeren en motiveren t.b.v. NLdoet.
- Informeren en motiveren t.b.v. de Nationale vrijwilligersprijzen.
- De inloopochtend voor vrijwilligers en (vrijwilligers)organisaties met vragen is vanwege corona nog niet actief gepromoot. Wel worden mensen met vragen (op vrijdagochtend) op afspraak ontvangen op de Veerweg.

2. Adviseren

- **5** Adviesgesprekken met organisaties over een ondersteuningsvraag. Bijvoorbeeld over de werving van vrijwilligers, waaronder het gebruik van het online platform Puur Papendrecht.
- Er is geen belangstelling geweest voor begeleiding bij het behalen van het keurmerk 'Vrijwillige inzet Goed Geregeld'.

3. Versterken

- **Behoefteonderzoek** – Om te achterhalen of het huidige en toekomstige aanbod van het Vrijwilligerspunt aansluit bij de behoeften van vrijwilligersorganisaties heeft het Vrijwilligerspunt, door onderzoeksbureau Ecorys, een behoefteonderzoek laten uitvoeren. De aanbevelingen vanuit het behoefteonderzoek zijn verwerkt in het jaarplan 2021.
- **Workshops** – De workshop 'Filmen en monteren met je smartphone' is geprogrammeerd en tweemaal uitgesteld vanwege corona. De doelstelling van deze workshop is je organisatie (en activiteiten) te profileren op een eigentijdse manier. De workshop zal naar verwachting plaatsvinden op 12 en 26 januari 2022. Twaalf vrijwilligers van organisaties in Papendrecht hebben zich hiervoor aangemeld. De workshop 'Oriëntatie op vrijwilligerswerk' heeft één maal plaatsgevonden in de reeks van het Stapje Fitter programma.
- **E-learning**s – De e-learning's van de Humanitas Academie zijn toegevoegd aan de website van het Vrijwilligerspunt. Deze e-learning's zijn vooral bedoeld voor maatjes-vrijwilligers en gericht op praktische handvatten in het persoonlijk contact. Daarnaast hebben we het digitale aanbod van de organisatie 'Luistergoud' op onze website ondergebracht. Luistergoud biedt gratis online workshops in luistergesprekken. In deze workshops leert men om betere, helpende gesprekken te voeren. Gesprekken waarin mensen zich beter gehoord en gezien voelen en waarin de vrijwilliger ook goed voor zichzelf zorgt.
- **Themabijeenkomst** - Door de coronacrisis zijn er geen themabijeenkomsten georganiseerd in 2021.
- **Aanbeveling uit het behoefteonderzoek** - De ondersteuning op het gebied van scholing samen met vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties verder vormgeven, zodat deze aansluit bij de behoeften in de praktijk. In het najaar is via de nieuwsbrief een oproep gedaan aan vrijwilligers om zich aan te melden voor een 'denktank'. Er zijn nog geen aanmeldingen binnengekomen, in 2022 zullen we hiervoor een aantal mensen persoonlijk benaderen.

4. Verbinden

- **Gebruik online platform Puur Papendrecht** – Zichtbaarheid is voor organisaties die met vrijwilligers werken zeer belangrijk. Aantrekkingskracht bepaald onder meer of je er in slaagt om voldoende vrijwilligers te werven. Het online platform PuurPapendrecht biedt de mogelijkheid om een organisatie zichtbaar te maken. Vrijwilligerspunt Papendrecht grijpt iedere ondersteuningsvraag op het gebied van het werven van vrijwilligers aan om organisaties te motiveren een organisatiepagina aan te maken. Hierna zijn zij in staat om oproepen, berichten, vrijwilligersvacatures en aankondigingen te plaatsen. In de wekelijkse PP-nieuwsbrief wordt dit gedeeld met de inwoners van Papendrecht.
- **NLdoet collegeklus** – In de aanloop naar NLdoet was de inzet van het Vrijwilligerspunt erop gericht om bekendheid te geven aan NLdoet en hiermee inwoners, groepen, bedrijven te motiveren tot deelname. Het evenement dat zou plaatsvinden op 12 en 13 maart is vanwege de coronamaatregelen uitgesteld naar 28 en 29 mei. Veertien Papendrechtse organisaties hadden een klus aangemeld. Hiervan hebben 12 klussen plaatsgevonden. Het Vrijwilligerspunt heeft een klus voor het college van burgemeester en wethouders

georganiseerd bij Speeltuinenvereniging De Zonnebloem en bij de Volksuniversiteit. Hiermee toont het college haar betrokkenheid bij deze maatschappelijke organisaties en spreekt zij haar waardering uit voor de inzet van vrijwilligers. Ook was een flinke delegatie overige medewerkers vanuit de gemeente Papendrecht aanwezig in de speeltuin om te helpen met de voorjaars schoonmaak. De NLdoet actie heeft in Papendrecht nauwelijks nieuwe vrijwilligers opgeleverd, de meeste klussen zijn met al bij de organisatie betrokken mensen uitgevoerd. Wij hebben het voornemen om ons in 2022, met betrekking tot NLdoet, meer te richten op 'medewerkers-vrijwilligerswerk'. Bedrijven worden benaderd en uitgedaagd om het goede voorbeeld van de medewerkers van de gemeente te volgen en deel te nemen aan een klus tijdens NLdoet. Een bedrijf kan een bron van vrijwillige inzet zijn. Door de inzet van kennis, expertise, talent en tijd van medewerkers creëer je een win-win situatie. Een manier om bij te dragen aan de samenleving én de ontwikkeling van medewerkers.

- **OPEN HUIS – Proeverij 2021** - Vrijwilligerspunt Papendrecht organiseerde dit event op 10 en 11 september om inwoners van Papendrecht te verbinden aan maatschappelijke organisaties. Door deel te nemen aan de OPEN HUIS Proeverij, hadden organisaties de mogelijkheid zichzelf en hun activiteiten te promoten. Hiermee werven ze nieuwe leden, deelnemers, bezoekers en vooral ook nieuwe vrijwilligers. In Papendrecht zijn ongeveer 137 maatschappelijke organisaties actief waaronder 11 kerken en 41 sportverenigingen/-clubs. Ongeveer 100 organisaties zijn potentiële deelnemers voor de 'Proeverij. Het aantal van 34 deelnemende organisaties in een coronajaar is hiermee 34%, een aantal waar wij tevreden over zijn. Deze 34 maatschappelijke organisaties zijn ingedeeld op 3 routes nl. de route van Zorg en Welzijn, de Ouder & Kind route en de route van Cultuur en Natuur. De gemeente heeft 100,- per organisatie beschikbaar gesteld voor programmering, uit het rijksbudget voor stimulering van maatschappelijke organisaties bij de opstart na 'corona'. 32 organisaties hebben hiervan gebruik gemaakt. Er is een groot verschil in bezoekersaantallen geconstateerd. Het valt op dat de 'Zorg- en Welzijnsorganisaties' veel minder bezoekers hebben ontvangen dan de andere organisaties. Wellicht kunnen we de conclusie trekken dat organisaties met een actief programma, waar iets te beleven/doen was, een grotere aantrekkingskracht hebben dan organisaties waar informatie te halen was. Voor deze laatste groep is een centraal georganiseerde 'markt' wellicht een betere vorm dan een 'open huis'. Ook valt het op dat op vrijdag (ong. 299 bezoekers) beduidend minder mensen op pad zijn gegaan dan op zaterdag ong. (870 bezoekers).
- **Netwerkbijeenkomst** - Door de coronacrisis zijn er geen netwerkbijeenkomsten georganiseerd in 2021.

5. Waarderen

- **Werkbezoek met wethouder Verver aan een (vrijwilligers-)organisatie** - Vele vrijwilligers en organisaties zorgen in Papendrecht voor allerlei voorzieningen, activiteiten en evenementen die zonder deze inzet echt niet mogelijk zouden zijn. Daar is de gemeente trots op. Om die trots te onderstrepen en van dichtbij te zien wat vrijwilligers allemaal doen, heeft wethouder Corine Verver samen met coördinator Vrijwilligerspunt Janny Nijstad een reeks bezoeken afgelegd.
21 januari, Hospice de Cirkel (online)
8 maart St. Gemiva
28 en 29 mei, diverse korte bezoeken tijdens NLdoet
10 en 11 september, diverse korte bezoeken tijdens de OPEN HUIS Proeverij
- **Nationale Vrijwilligersdag (vrijwilligersontbijt)** - Het traditionele vrijwilligersontbijt is dit jaar vanwege coronabeperkingen omgezet naar een waarderings-/verwenpakket voor vrijwilligers. In samenwerking met 2 lokale ondernemers zijn 440 vrijwilligers verrast met een verwenpakket. Het was een mooie actie maar we realiseren ons dat we slechts een klein deel van alle vrijwilligers waarderen met deze actie. Iets krijgen zonder er iets voor terug te doen slaat aan, dat is natuurlijk ook heel laagdrempelig. Op de meer dan 5000 vrijwilligers in Papendrecht zijn 440 pakketten dan maar een klein deel. Er zijn ook teleurgestelde mensen. Optie voor volgend jaar: Fysiek vrijwilligersontbijt op een andere datum, eerder in de herfst (vanwege corona). Alle vrijwilligersorganisaties aanschrijven met de vraag om 1 of 2 vrijwilligers voor te dragen voor het ontbijt met B&W (op een mooie locatie). Geen open aanmelding maar op voordracht. Dan is het een eer om er bij te zijn en geeft het gewicht aan de actie. Elke organisatie kan ieder jaar beslissen om weer 2 andere mensen voor te dragen. Er kan ook gekozen worden voor mensen die een bijzondere prestatie hebben geleverd. Misschien is dit ook het moment om een 'prijs' of 'penning' uit te reiken.
- **Vrijwilligerskalender 2022** – In het kader van het Nationaal Jaar Vrijwillige Inzet is de diversiteit van het vrijwilligerswerk in Papendrecht in beeld gebracht met de Vrijwilligerskalender 2022. Het maken van de

vrijwilligerskalender gaf het vrijwilligerspunt de gelegenheid om met de 12 deelnemende organisaties in gesprek te gaan over hun activiteiten, vrijwilligers en ondersteuningsbehoefte. Gedurende het gehele jaar 2021 hebben de contactmomenten plaatsgevonden en zijn de foto's gemaakt zodat deze corresponderen met de maand waarop ze geplaatst zijn in de kalender van 2022. Bijvoorbeeld het knotten van de wilgen in januari en de zomeravondconcerten in juli. De Vrijwilligerskalender was onderdeel van het vrijwilligers-verwenpakket dat op de Nationale Vrijwilligersdag is uitgereikt aan 440 vrijwilligers.

7.5 Signalen en trends

- **De uitdagingen van vrijwilligerswerk en corona.**

Corona en de bijbehorende maatregelen treffen ons allemaal, maar vooral onze meest kwetsbare naasten. Hoe zorg je dat iedereen zich veilig voelt in je organisatie? En hoe kun je de risico's op besmetting zo goed mogelijk reduceren? De meeste vrijwilligersorganisaties zijn actief wanneer dat kan maar mogen we bijvoorbeeld aan vrijwilligers en deelnemers vragen of ze gevaccineerd zijn? Hoe zorgen we dat we geen mensen uitsluiten? Hoe maken we heldere afspraken? Vrijwilligersorganisaties hebben veel vragen door corona.

- **Maak van een hulpvrager een hulpbieder.**

Eenzaamheid groeit, maar de 'omdenk' potentie ook. Het mooie van de behoefte aan meer contact is dat deze makkelijk om te denken is naar vrijwillige inzet. Immers: als je op zoek bent naar een maatje, dan heb je zelf ook jouw gezelschap te bieden aan een ander. Vragen omdenken naar vrijwilligerswerk betekent dubbele winst voor vrijwillige inzet en participatie. Wij zien vanuit de aanwezige expertise en de toegang tot het netwerk een rol voor het Vrijwilligerspunt om dit omdenkproces aan te jagen en te ondersteunen.

- **Medewerkers-vrijwilligerswerk.**

Er zijn nog steeds veel organisaties met een behoefte aan nieuwe vrijwilligers voor maatschappelijke activiteiten. Daarnaast is er een positieve ontwikkeling dat veel mensen het plezier om vrijwilligerswerk te doen aanvoelen. Op zoek naar nieuwe groepen vrijwilligers denken we bijvoorbeeld aan bedrijven. Door middel van medewerkers-vrijwilligerswerk kunnen zij iets teruggeven aan de lokale samenleving. Bijvoorbeeld door medewerkers in staat te stellen tijdens werktijd, vrijwilligerswerk uit te voeren. Eénmalig of met een vaste frequentie (verbinding met NLdoet)