

Vrijwilligerspunt Papendrecht – Jaarverslag 2022

Waar werken we aan? (Doel)

Het doel van de inzet van Vrijwilligerspunt Papendrecht is het bieden van passende ondersteuning, begeleiding en waardering aan vrijwilligers en organisaties in Papendrecht. Hierbij staan de behoeften van deze vrijwilligers en organisaties centraal. Het Vrijwilligerspunt Papendrecht ontwikkelt zich sinds 2020 verder tot een lokale adviseur ten behoeve van vrijwillige inzet.

Wat was onze opgave voor 2022? (resultaat)

- Vrijwilligers en (vrijwilligers)organisaties voelen zich gesteund, begeleid en gewaardeerd.
- Maatschappelijke organisaties weten Sterk Papendrecht te vinden als het gaat over vrijwillige inzet.
- Sterk Papendrecht heeft een actieve rol en is gericht op het bevorderen van vrijwillige inzet binnen de gemeente Papendrecht.

Welke voortgang en resultaten hebben we behaald in 2022? (Prestatie-indicatoren)

AANTAL VRIJWILLIGERS EN (VRIJWILLIGERS-)ORGANISATIES DAT BEGELEIDING HEEFT ONTVANGEN EN TEVREDEN IS MET DE GEBODEN BEGELEIDING EN MATCHING

In 2022 heeft Vrijwilligerspunt Papendrecht 148 contactmomenten geregistreerd met individuele vrijwilligers en waren er ongeveer 181 contactmomenten met een organisatie met betrekking tot een ondersteuningsvraag.

De ondersteuningsvragen van de (potentiële) vrijwilligers bestonden voornamelijk uit:

- Informatie over vrijwilligerswerk/ervaringsdeskundigheid
- Oriëntatie op welk vrijwilligerswerk past bij mij
- Hulp bij het vinden van een maatschappelijke stage

De ondersteuningsvragen van de organisaties bestonden voornamelijk uit:

- Wervingsvragen – hoe vind ik nieuwe vrijwilligers
- Profileringsvragen – hoe creëer ik meer naamsbekendheid en maak ik PR
- Ondersteuning bij organisatorische- en beleidsvragen m.b.t. de opvang van Oekraïense vluchtelingen
- Matchingsvragen namens cliënten die op zoek zijn naar een vrijwilliger of vrijwilligerswerk
- Matching van vrijwilligers/groepen/bedrijven aan een klus tijdens NLdoet

PuurPapendrecht is het online platform waar onder andere vraag en aanbod op het gebied van hulp en vrijwillige inzet elkaar vinden. Inwoners van Papendrecht die zich op [PuurPapendrecht.nl](https://www.puurpapendrecht.nl) aanbieden als vrijwilliger en waarvoor geen automatische match ontstaat, worden door het vrijwilligerspunt benaderd met een voorstel voor bemiddeling of een oriëntatiegesprek.

AANTAL ORGANISATIES DAT TEVREDEN IS OVER DE SAMENWERKING MET STERK PAPENDRECHT OP HET GEBIED VAN VRIJWILLIGE INZET

Het meten van tevredenheid doen we d.m.v. de evaluatie van workshops, evenementen, themabijeenkomsten en in het behoefteonderzoek.

- **NLdoet 2022** - In de evaluatie van dit evenement is positieve feedback ontvangen van gemeente, maatschappelijke organisaties en deelnemers op de ondersteuning.
- **Scholing** – In 2022 hebben 10 workshops/trainingen plaatsgevonden waaraan ongeveer 97 cursisten deelnamen. Deze zijn positief gewaardeerd.
- **De Nationale Vrijwilligersdag op 7 december** is uitgevoerd door op verschillende manieren waardering voor vrijwilligers kenbaar te maken. Het vrijwilligersontbijt werd bezocht door ongeveer 95 vrijwilligers en het voltallige college van B&W. Deze activiteit is geëvalueerd en positief gewaardeerd door zowel de deelnemers als gemeente.

- **Behoefteteonderzoek** - Om te achterhalen of het huidige en toekomstige aanbod van het Vrijwilligerspunt aansluit bij de behoeften van vrijwilligersorganisaties voert het Vrijwilligerspunt periodiek een behoefteteonderzoek uit. In 2022 heeft geen behoefteteonderzoek plaatsgevonden.

WAT IS ER IN 2022 GEDAAN OM DEZE RESULTATEN TE REALISEREN?

De op **vijf pijlers** gerichte aanpak van het Vrijwilligerspunt heeft de volgende acties en resultaten opgeleverd:

Pijler 1 - INFORMATIE

- Beantwoorden van ondersteuningsvragen van vrijwilligers en organisaties
- Nieuwe en actuele content op de website.
- 24 x facebookberichten over vrijwilligerswerk.
- 16 x nieuwsberichten over vrijwillige inzet en activiteiten op verschillende websites en papieren media.
- 9 x nieuwsbrief met actuele landelijke en lokale informatie en vaste rubrieken.
- De mailinglijst is gegroeid van 557 naar 611 e-mailadressen.

Pijler 2 - ADVISEREN

- 7 adviesgesprekken met organisaties over een ondersteuningsvraag, zoals werving van vrijwilligers, profileren van de organisatie, vrijwilligersbeleid en gebruik online platform PuurPapendrecht.

Pijler 3 - VERSTERKEN

Door samenwerking met de Volksuniversiteit hebben we in 2022 meer workshops/trainingen kunnen aanbieden nl. 11 in totaal. De Volksuniversiteit verzorgt de organisatorische taken, het verwerken van aanmeldingen en faciliteert de docent, ruimte en consumpties.

- **Filmen en monteren met je Smartphone** – Een training van 2 online bijeenkomsten en een terugkombijeenkomst waarin vrijwilligers leren op een toegankelijke en laagdrempelige manier video in te zetten als promotiemiddel voor hun organisatie. Hieraan hebben 9 vrijwilligers deelgenomen.
- **EHBO snelcursus** - Met financiering vanuit het Vitaliteitsbudget en in samenwerking met het Rode Kruis, zijn 3 cursussen Snel-EHBO georganiseerd. Hieraan hebben 34 vrijwilligers deelgenomen.
- **Reanimatie** - Met financiering vanuit het Vitaliteitsbudget en in samenwerking met de Nederlandse Hartstichting, zijn 3 trainingen Reanimatie en gebruik AED georganiseerd. Hieraan hebben 23 vrijwilligers deelgenomen.
- **CANVA** – We organiseerden de workshop CANVA om PR-vrijwilligers te leren hoe ze promotiemateriaal kunnen maken voor hun activiteiten. Hieraan namen 10 vrijwilligers deel.
- **Luisterworkshops** - Voor vrijwilligers, die vaak (moeilijke) gesprekken voeren met inwoners, om te leren hoe je hier goed afstemt op de spreker en tegelijkertijd goed voor jezelf zorgt. Deelname van 20 deelnemers aan 2 workshops.
- **Stapje Fitter** – De workshop ‘Oriëntatie op vrijwilligerswerk’ heeft eenmaal plaatsgevonden in de reeks van het Stapje Fitter programma. De workshop is uitgevoerd samen met de Matchings Unit van MEEVivenz. Hierbij waren 10 deelnemers aanwezig.
- **E-learnings** – Op de website van Vrijwilligerspunt Papendrecht zijn diverse e-learnings te vinden. Bijvoorbeeld van de Humanitas Academie, de Zorgverzekeringslijn, Stichting Het begint met Taal en Luistergoud. Deze e-learnings zijn vooral bedoeld voor maatjes-vrijwilligers en gericht op praktische handvatten in het persoonlijk contact.
- **Medewerkers-vrijwilligerswerk** – Vrijwilligerspunt Papendrecht zoekt actief naar experts in de gemeente Papendrecht, die vanuit hun professe/bedrijf organisaties met een hulpvraag willen ondersteunen. In 2022 hebben we de Zaak Fortuin aan ons verbonden. Zij zijn bereid om 3 keer per jaar te sparren met een maatschappelijke organisatie over ‘zichtbaarheid’.

Pijler 4 - VERBINDEN

- **Gebruik online platform Puur Papendrecht** – Online platform PuurPapendrecht maakt organisaties zichtbaar. Vrijwilligerspunt Papendrecht motiveert organisaties dan ook hier een eigen pagina aan te maken en het platform te gebruiken voor het plaatsen van oproepen en berichten.
- **NLdoet** – NLdoet 2022 vond plaats op 11 en 12 maart. Vanuit het vrijwilligerspunt is geïnvesteerd in de promotie van ‘Medewerkers-vrijwilligerswerk’. 6 bedrijven en een serviceclub hebben meegewerkt aan het realiseren van klussen bij maatschappelijke organisaties en tonen zo hun maatschappelijke betrokkenheid. Het college van B&W heeft in wisselende samenstelling, deelgenomen aan de activiteiten. De rol van het Vrijwilligerspunt bestond uit promotie, werving en matching van bedrijven/groepen aan maatschappelijke organisaties. Het organiseren van de deelname van burgemeester en wethouders en daarmee het uiten van waardering voor alle vrijwillige inzet.

Pijler 5 - WAARDEREN

- **7 december - Nationale Vrijwilligersdag (vrijwilligersontbijt)** - Na een aangepast programma in de coronajaren heeft het traditionele vrijwilligersontbijt dit jaar weer plaatsgevonden. Burgemeester en wethouders hebben hun waardering uitgesproken naar bijna 100 vrijwilligers die bijeen kwamen in Grand café Willaerts. Het voordragen van vrijwilligers door organisaties en het uitnodigen van ‘lintjesvrijwilligers’ was nieuw en geslaagd. Er waren weinig jongere vrijwilligers aanwezig. We overwogen hierdoor om het ene jaar een ontbijt te doen en het andere jaar een koffie/borrel ('s avonds) om jongere en werkende vrijwilligers ook te bereiken. Daarnaast is in de aanloop naar deze dag veel aandacht besteed aan de profilering van vrijwillige inzet en waardering van vrijwilligers door middel van een publiekscampagne.
- **Vrijwilligersverhalen** – In april is een videoverhaal gemaakt van een veelzijdige en betrokken vrijwilliger in Papendrecht, Art Groenenboom. Dit videoverhaal over vrijwilligerswerk en de drijfveren van Art is verspreid via Social Media en te zien op de website van het Vrijwilligerspunt. Vanaf augustus 2022 heeft het vrijwilligerspunt een nieuwe vrijwilligster die interviews houdt met andere vrijwilligers over wat hen drijft. Met de verhalen die zij hierover schrijft promoten wij vrijwillige inzet en inspireren we inwoners van Papendrecht om vrijwilligerswerk te gaan doen. Vanaf augustus 2022 zijn 5 vrijwilligersverhalen gedeeld via de website, nieuwsbrief en social media.
- **Online waarderingswebshop** – We hebben de mogelijkheden voor een online waarderingswebshop voor vrijwilligers onderzocht door middel van een gesprek met medewerkers van de Buitenwacht, die de kortingspas voor vrijwilligers in Dordrecht verzorgen. Ook is geïnformeerd naar de mogelijkheden voor een ‘Drechtstedenpas’ naar voorbeeld van de ‘Dordtpas’. Dit biedt nog geen mogelijkheden op dit moment.

Signalen en trends

- **De flexibele vrijwilliger (en organisatie)** - Bijna de helft van Nederland is als vrijwilliger actief. Er is geen sprake van een tekort aan vrijwilligers maar wel een moordende concurrentie! Wat is er veranderd ten opzichte van vroeger? De agenda van de organisatie bepaalt meestal niet meer wanneer het vrijwilligerswerk plaatsvindt. Gaat men flexibeler om met wanneer de vrijwilliger kan komen helpen, dan is het eenvoudiger om vrijwilligers te werven en te behouden. (Bron: NL voor elkaar, Trends Vrijwillige inzet 2023)
- **Werven na corona** - Uit een studie in de VS bleek dat twee-derde van de vrijwilligersprogramma's is geslonken in de nasleep van de COVID-19-pandemie. Veel vrijwilligers zeggen dat ze geen contact meer hadden met de organisaties waarvoor ze werkten. Ook in Papendrecht klagen maatschappelijke organisaties over het verlies aan vrijwilligers en vinden ze het lastig om nieuwe vrijwilligers aan zich te binden. Organisaties die meebewegen met de markt, die goed weten wat voor soort vrijwilliger bij hen past én waar deze persoon zelf naar op zoek is, hebben veel minder last van ‘schaarste’. (Bron: NL voor elkaar, Trends Vrijwillige inzet 2023)
- **Maak van een hulpvrager een hulpbieder** – Je inzetten als vrijwilliger kan eenzaamheid verhelpen. Eenzaamheid leent zich perfect voor omdenken: als je een maatje zoekt, dan kun je vaak ook een maatje zijn. Of je gaat vrijwilligerswerk doen om zo je netwerk te vergroten en eenzaamheid te verminderen of voorkomen. Twee vliegen in één klap. We zien een rol voor het Vrijwilligerspunt om dit omdenkproces aan te jagen en te ondersteunen.
- **Medewerkers-vrijwilligerswerk** - Op zoek naar nieuwe groepen vrijwilligers denken we bijvoorbeeld aan bedrijven. Door middel van medewerkers-vrijwilligerswerk kunnen zij iets teruggeven aan de

lokale samenleving. Bijvoorbeeld door medewerkers in staat te stellen tijdens werktijd, vrijwilligerswerk uit te voeren. Eénmalig of met een vaste frequentie. (Verbinding met NLdoet)

ACTIVITEIT	DOEL / RESULTAAT	AANTAL DEELNEMERS
Vrijwilligerspunt		
NLdoet 2022	NLdoet laat zien hoe belangrijk actieve burgers voor de samenleving zijn. Tijdens NLdoet ervaren deelnemers hoe leuk vrijwilligerswerk kan zijn. Voor organisaties is het een mooie kans om nieuwe vrijwilligers aan te trekken.	11 en 12 maart - 2022 17 maatschappelijke klussen 6 bedrijven 1 serviceclub College van B&W Inwoners (en vrijwilligers) uit Papendrecht
Training Filmen en monteren met je Smartphone	Vrijwilligers leren op een toegankelijke en laagdrempelige manier video in te zetten als promotiemiddel voor hun organisatie. Filmen, monteren en de beginselen van het maken van videoverhalen.	12 en 26-01-2022 – 2 online bijeenkomsten, 9 deelnemers
Training Communiceren, valt daar nog iets te leren	In een goed gesprek is er aandacht voor LSD (Luisteren, Samenvatten en Doorvragen). Vrijwilligers leren om betere, helpende gesprekken te voeren. Gesprekken waarin mensen zich echt gehoord en gezien voelen, en waarin de luisteraar/vrijwilliger ook goed voor zichzelf zorgt.	30-05-2022 - 1 bijeenkomst, 12 deelnemers
Training Actief luisteren	Luisteren lijkt passief maar wanneer je écht naar iemand luistert is dat een actieve bezigheid. Vrijwilligers leren om betere, helpende gesprekken te voeren. Gesprekken waarin mensen zich echt gehoord en gezien voelen, en waarin de luisteraar/vrijwilliger ook goed voor zichzelf zorgt.	30-05-2022 - 1 bijeenkomst, 10 deelnemers
Training Reanimatie en gebruik AED	Vrijwilligers werken regelmatig zelfstandig, met kwetsbare doelgroepen. Dan is het belangrijk om te weten wat je moet doen in een noodsituatie. De deelnemers leren herkennen wat er aan de hand is en hoe te handelen totdat professionele hulpverleners zijn gearriveerd.	9 en 16-05-2022 - 2 bijeenkomsten, 7 deelnemers 5 en 19-10-2022 – 2 bijeenkomsten, 10 deelnemers 15 en 22-11-2022 – 2 bijeenkomsten, 6 deelnemers
Training Snel-EHBO	Vrijwilligers werken regelmatig zelfstandig, met kwetsbare doelgroepen. Dan is het belangrijk om te weten wat je moet doen in een noodsituatie. De deelnemers leren herkennen wat er aan de hand is en hoe te handelen totdat professionele hulpverleners zijn gearriveerd.	27-06-2022 – 1 bijeenkomst, 9 deelnemers 17-09-2022 – 1 bijeenkomst, 11 deelnemers 29-09-2022 – 1 bijeenkomst, 11 deelnemers
Workshop Canva; promotiemateriaal maken	Ondersteuning van Papendrechtse organisaties bij het promoten van activiteiten en het profileren van hun organisatie. Tijdens deze workshop leren de	01-10-2022 – 1 bijeenkomst, 10 deelnemers

	deelnemers om promotiemateriaal te maken dat bijvoorbeeld op Facebook en Instagram ingezet kan worden.	
Workshop Oriëntatie op Vrijwilligerswerk	Binnen het Stapje Fitter programma worden de deelnemers gezonder, zelfredzaam en actief. In onze workshop is uitleg gegeven over het verschil tussen vrijwilligerswerk en een participatieplek en wat de mogelijkheden zijn in Papendrecht.	24-11-2022 – 1 bijeenkomst, 12 deelnemers
Nationale Vrijwilligersdag / Vrijwilligersontbijt	Burgemeester en wethouders van de gemeente Papendrecht laten hun waardering blijken aan vrijwilligers op Nationale Vrijwilligersdag, 7 december.	Ongeveer 100