

Samen Oplopen

Papendrecht

Informatiemap

voor vrijwilligers

*Mensen die hun leven goed op orde hebben,
hebben heel wat door te geven!*

Vrijwilligerscoördinator:

Janny Nijstad
T. 06 11249222

Inhoudelijk coördinator:

Laura van der Heide
T. 06 21568423



Inhoud

1	Samen Oplopen.....	4
2	Vrijwilliger bij Samen Oplopen.....	4
2.1	Wat doet een vrijwilliger in het algemeen?	4
2.2	Profiel van de vrijwilliger voor Samen Oplopen	4
2.3	Inhoud van het contact met het gezin	5
3	Doelstelling 'Samen Oplopen'	6
4	Doelgroep.....	6
5	Welke problemen kom je tegen in gezinnen	7
5.1	Financiën	7
5.2	Inburgering / verblijfsvergunning / naturalisatie	8
5.3	De eigen jeugd.....	9
5.4	Problemen in relatie / met burens / familie	9
5.5	Opvoedproblemen	10
5.6	Oververmoeidheid.....	10
5.7	Geen kennis van voorzieningen en activiteiten in de eigen woonplaats	10
5.8	Klein netwerk.....	11
5.9	Moeite met Nederlands	11
5.10	Moeite met Nederland.....	12
6	Weerstand.....	12
6.1	Weerstand omdraaien naar wensen en verandering.....	12
6.2	Motiverende gespreksvoering / draaideurmodel	13
7	Trainingsaanbod voor gezinnen	14
8	De rol van de coördinator	14
8.1	Signaleren van te grote problemen – verantwoordelijkheden.....	14
8.2	Terugkoppeling bevindingen vrijwilliger naar coördinator.....	15
8.3	Afronden van de Koppeling.....	15

9	Scholing en vrijwilligersbijeenkomsten.....	15
10	Balans vinden in afstand en betrokkenheid.....	17
11	Vertrouwelijkheid en geheimhouding	17
12	Acute situaties, agressie en een 'niet-pluis gevoel'	17
13	Inbedding werkzaamheden Samen Oplopen	18
	Bijlage 1. Administratie en Financiën.....	19

1 Samen Oplopen

Samen Oplopen is er voor gezinnen die uit balans zijn, meerdere problemen tegelijk hebben en steun kunnen gebruiken. Veel van de gezinnen hebben moeite de samenleving te begrijpen, leven in een minimumsituatie en hebben geen of een gering sociaal netwerk om op terug te vallen.

Samen Oplopen koppelt vrijwilligers aan deze gezinnen, die in brede zin met het gezin meedenken. Door de ouders te steunen, verbetert ook het welzijn van de kinderen. Dat is ons uiteindelijk doel: dat kinderen gezond kunnen opgroeien. De aanpak werkt preventief: escalatie van problemen in deze gezinnen wordt voorkomen.

2 Vrijwilliger bij Samen Oplopen

2.1 Wat doet een vrijwilliger in het algemeen?

- Sluit aan bij de keuzevrijheid van het gezinslid.
- Levert een bijdrage aan relatievorming (leren en voordoen om relaties aan te gaan).
- Zorgt voor vergroting van het sociale netwerk.
- Helpt bij deelname (participatie) aan de samenleving.
- Zorgt dat de koppeling een meerwaarde biedt voor zowel zichzelf als het gezin/gezinslid.
- Kan zijn/haar tijd en expertise inzetten naar wens (een vrijwilliger heeft meer mogelijkheden dan een beroepskracht).
- Bepaald, zo nodig in overleg met de coördinator, zijn/haar grenzen.

2.2 Profiel van de vrijwilliger voor Samen Oplopen

Een vrijwilliger van Samen Oplopen is een hartelijk mens die geïnteresseerd is in het leven van een ander en graag wil helpen.

'Samen Oplopen vrijwilligers' zijn vrijwilligers die bv.:

- Al wat levenservaring hebben.
- Zelf in balans zijn.
- Om kunnen gaan met diverse soorten problematiek.
- Empathisch zijn, zich kunnen verplaatsen in de ander.
- Goed kunnen luisteren.
- Goede communicatieve vaardigheden hebben.
- Trouw en betrouwbaar zijn.
- Ervaring hebben met opvoeden (hij/zij hoeft daarvoor niet per se zelf ouder te zijn).
- Respect hebben voor andere culturen, godsdiensten en manieren van leven.
- De ander accepteren zoals die is.
- Naast de ouder(s) in het gezin kunnen staan, en niet 'er boven'.

Praktisch:

- Ongeveer twee uur per week (eventueel om de week) beschikbaar zijn
- Deelnemen aan de vrijwilligersavonden, intervisie en aan persoonlijke gesprekken met de coördinator
- In overleg met de coördinator, 2x per jaar een rapportageformulier invullen over hoe het met het gezin gaat.

ALS ELKE VRIJWILLIGER EEN STER KREEG

WERD HET NOOIT MEER DONKER

Loesje



2.3 Inhoud van het contact met het gezin

Eerste gesprek in gezin:

- Wees jezelf, met begrip voor de andere situatie van de ander.
- Bespreek het vertrouwelijk karakter van jullie koppeling.
- Maak duidelijk dat je een poosje 'meeloopt' en wat jullie beiden wel/niet kunnen en willen.
- Maak verbinding door ook iets van jezelf te laten zien.

Tips voor het vervolg:

- Bouw vertrouwen op door goed te luisteren en je in te leven in de situatie van de ander.
- Geef terug wat je ziet (verbaal, in actie, non-verbaal) en vraag of dit klopt.
- Let erop dat je de ander ruimte geeft. Het gaat om goed luisteren, meebewegen, zachtjes sturen, motiveren, en aandacht hebben voor behoeften.
- Inventariseer het netwerk van het gezin, en wat de personen in het netwerk zouden kunnen betekenen.
- Kijk waar je het netwerk kunt uitbreiden. Zet kleine stappen. Als het kan, ga de 1^e keer *samen*. Volg de behoefte van het gezin.
- Evalueer zo nu en dan (ongeveer om de 4 maanden):
 - Vind je het beiden prettig en **zinvol**?
 - Zitten jullie op het goede spoor, of wil het gezin of jij liever toch wat anders?
 - Benoem de vorderingen die jij ziet en die het gezin ziet.
 - Is er meer nodig (bijv. (meer) professionele hulp)?
 - Gaan we zo door, of binnenkort stoppen/afbouwen?

Voorbeelden van activiteiten:

- Koffiedrinken, luisteren, elkaars 'geschiedenis' en huidige situatie bespreken.
- Wandelen, sporten, winkelen, tuinieren, terrasje pakken, koken.
- Activiteiten en evenementen in de woonplaats zoals sportwedstrijd, markt o.i.d. bezoeken.
- Nieuwe dingen ontdekken in de buurt of omstreken.
- Samen ingewikkelde brieven/formulieren lezen, en op orde brengen.
- Mee naar de sociale dienst, sociaal raadslieden, vluchtelingenwerk, rechtswinkel, etc.
- Mee naar de verloskundige, huisarts, ziekenhuis, etc.
- Mee naar de school van de kinderen of de inburgeringschool van de ouders.
- Nederlands oefenen, helpen met inburgeren.
- Nederlandse gewoonten bespreken/(aan)leren: fietsen, praten over je kind op school, contact leggen met andere moeders, beleefdheidsvormen, afspraken nakomen, Sinterklaas vieren enz.

Onderschat niet wat jou bezoeken doen voor de balans van het gezin. *En* die van jezelf! Het moet wel leuk blijven. Doe daarom meestal wat je zelf ook leuk vindt, en... je mag 'nee' zeggen.

Als je reiskosten maakt door samen op stap te gaan dan kan je deze declareren bij je coördinator. Maak hierover wel van tevoren afspraken want er zit een maximum aan het budget. Je kunt ook eens trakteren op

een ijsje, bijvoorbeeld als je samen met het gezin naar de speeltuin gaat. Dit kan ook gedeclareerd worden via je coördinator, als je hier vooraf afspraken over hebt gemaakt.

Bel bij twijfel over wat je wel of niet doet, en als je merkt dat iets je te veel wordt, je coördinator. Ook als je je ergens zorgen over maakt: bel je coördinator!

3 Doelstelling 'Samen Oplopen'

De hoofddoelstelling van 'Samen Oplopen' is het verbeteren van het gezinsklimaat. Hierdoor voorkomen of verminderen we zware problematiek en bijbehorende hulpverlening waardoor kinderen in gezinnen, die veel stress ervaren, een gezonde sociale en emotionele ontwikkeling krijgen.

Hieruit volgt een aantal afgeleide (sub)doelen:

Op gezinsniveau:

- Er ontstaat wederzijds vertrouwen tussen de ouder(s) en vrijwilliger.
- Ouders kunnen zich spiegelen aan een stabiel persoon die meedenkt over alle voorkomende problemen.
- Ouders maken stappen om uit hun negatieve spiraal van probleemopstapeling te komen.
- Ouders ontwikkelen een veilig, prettig en evenwichtig opvoedingsklimaat voor hun kinderen en er ontstaat een goed gevoel over het gezin.
- Zware hulpverlening wordt voorkomen.
- Kinderen en ouders worden gelukkiger.

Op maatschappelijk niveau:

- **Integratie**
Gezin en vrijwilliger nemen een kijkje in elkaars leven. Dit is leerzaam en verrijkend. Het schort oordeel op en er ontstaat waardering.
- **Vergroten sociale netwerk**
Groepen mensen in een woonplaats, die normaal gesproken niet met elkaar optrekken, worden aan elkaar gekoppeld. Daarnaast betrekken zij vaak beiden hun sociale netwerk in de koppeling.
- **Participatie**
Gezinnen/jongeren worden geactiveerd, doen mee aan activiteiten in de gemeente en dragen bij aan de samenleving door o.a. (vrijwilligers)werk en hun inzet in de buurt.
- **Vermindering van formele hulpverlening**
Formele hulpverlening vermindert of stopt of werkt samen met informele hulp.

4 Doelgroep

De hulp van Samen Oplopen is voor alle ouders met kinderen in de leeftijd van 0-23 jaar of voor een jongere (tot 27 jaar) die de hulp van een ouder (nog) zou kunnen gebruiken en deze door omstandigheden niet heeft. Elk gezinslid, met zijn/haar eigen behoeften krijgt, voor zover gewenst, aandacht bij alle problemen die er voor het gezin of de jongere toe doen. Daarin onderscheidt dit project zich van veel hulpverlenende instanties en maatjesprojecten, die hulp leveren voor één bepaald probleem. Die leveren bijvoorbeeld gericht hulp voor alleen het kind, de relatie van de ouders, schuldhulp of het uitbreiden van hun sociaal netwerk. Bij Samen Oplopen gaan de rechten van het kind, en daarmee de behoeften van het kind, voor op die van de ouders.

Doelgroep

Gezinnen met problemen die belemmerend werken om het gezin goed te laten functioneren. Waardoor de gezonde ontwikkeling van de kinderen wordt bedreigd.

Het zijn bijvoorbeeld gezinnen waar de hulpverlening al wel 'in huis' is (geweest), maar die het extra meedenken en de steun van een vrijwilliger kunnen gebruiken. Deze gezinnen hebben onvoldoende kracht of sociaal netwerk om problemen zelf te kunnen oplossen. De coördinator is de schakel naar de hulpverlener en degene die de contacten met evt. overige hulpverleners onderhoudt. Eventueel kan een vrijwilliger hier ook in betrokken worden als de vrijwilliger dat wenst en het een meerwaarde is voor het contact met het gezin.

5 Welke problemen kom je tegen in gezinnen

Veel voorkomende problemen:

- Financiële problemen
- Inburgering/verblijfsvergunning
- Problematische eigen jeugd
- Relatieproblemen (partner/buren/familie)
- Opvoedproblemen
- Oververmoeidheid
- Geen kennis van de sociale kaart/ Papendrecht
- Klein netwerk
- Moeite met Nederlands
- Moeite met Nederland

Wat kan je signaleren en welke actie kan je ondernemen?

Ga ervan uit dat je voor alle problemen jouw coördinator kunt raadplegen.

Hieronder staan tips en ideeën om je op weg te helpen.

Presentiebenadering

De **manier waarop** jij bespreekt wat jou opvalt en wat volgens jou zou kunnen/moeten veranderen bepaalt of de ouder/jongere de ideeën van jou oppakt. We volgen daarin de presentiebenadering. Eerst 'er zijn' voor mensen, goed luisteren wat er voor hén toe doet en daarop aansluiten – dit komt terug in de starttraining.

Daarnaast krijg je ook tips in de module '**de kracht van een goed gesprek**' van de onlinetraining van de Humanitas academie [Training De kracht van een goed gesprek Humanitas](#)

De definitie van 'Samen (zelf) doen (als je wilt/kunt)' = Je kijkt, denkt en doet mee met de hulpvrager maar laat hem/haar zoveel mogelijk zelf doen. Het is uiteindelijk de bedoeling dat hij/zij het leert en het daarna zelfstandig kan. Als jijzelf geen kennis/ervaring hebt op dit gebied dan verwijst je door naar bv. een hulpverlenende instantie.

De afkorting SP = Sterk Papendrecht

5.1 Financiën

Samen (zelf) doen (als je wilt/kunt):

- Ernaar vragen bij bezoek.
- Helpen bij het lezen van brieven en formulieren.
- Zo nodig doorverwijzen naar de sociaal raadslieden van SP.
- Post/administratie ordenen in een map (Hulp bij Thuisadministratie).
- Wijzen op de regelingen voor minima (bv. kinderfonds, geld terug regeling en toeslagen – via sociaal raadslieden van SP).

Met elkaar kun je bedenken wat er nodig is, naast jouw steun.

Welke professionele hulp is er o.a. in Papendrecht:

- Sterk Papendrecht - Maatschappelijk werk.
- Sterk Papendrecht - Sociaal Raadslieden voor advies en hulp over alle regelingen die in Nederland voor minima gelden of voor juridisch advies.
- Sterk Papendrecht - Hulp bij Thuisadministratie (HBT).
- SDD - Sociale Dienst voor uitkeringen en schuldhulpverlening.
- St. Voedselbank Papendrecht.
- St. Repaircafé Papendrecht.
- St Anders voor (praktische hulp) door lokale ondernemers in de Drechtsteden. Het indienen van een hulpvraag gaat via een professionele hulpverlener of via de coördinator van Samen Oplopen.
- St. Leergeld zet zich in om kinderen van 4 t/m 17 jaar uit gezinnen met weinig geld mee te kunnen laten doen op school, in sport of cultuur. (leergelddrechtsteden.nl)
- Het Sport-en Cultuurfonds Papendrecht is nu ook voor 18+ van start gegaan per 1 april 2024. Dit is voor mensen van 18+ die graag willen sporten of deelnemen aan een culturele activiteit, maar een laag inkomen hebben. Meer informatie is te vinden op de site: www.leergelddrechtsteden.nl onder het kopje 18+. Stichting Leergeld was al beschikbaar voor mensen onder de 18 jaar. Nu kan dus iedereen daar terecht!

Bureau Sociaal Raadslieden van Sterk Papendrecht heeft spreekuren in de Bibliotheek (gemeentehuis) op iedere dinsdag van 10:30 uur tot 12:30 uur. Op de eerste maandag van de maand zijn ze van 10:30 tot 12:30 uur aanwezig bij het Leger des Heils (Bij Bosshardt) aan de Staringlaan.

Hulp bij belastingaangifte

Inwoners van Papendrecht met een inkomen beneden de zorgtoeslaggrens kunnen zich wenden tot Sterk Papendrecht om hulp bij hun belastingaangifte te krijgen. Ze kunnen daarvoor bellen met de receptie van Sterk Papendrecht, waarna ze worden teruggebeld om een afspraak in te plannen.

Afsluiten van energie

Een waarschuwing voor huishoudens die dreigen afgesloten te worden. Als een huishouden in contact staat met de energieleverancier was afsluiten niet mogelijk tijdens de winterregeling. Ook niet als er sprake was van wanbetaling. Dit is per 1 april 2023 echter weer veranderd.

Zie ook deze link: <https://aedes.nl/schulden-en-huisuitzettingen/voorkom-afsluiten-van-energie-informeer-huurders>

Sport – en cultuurfonds

Er is financiële ondersteuning beschikbaar vanuit het sport- en cultuurfonds voor volwassenen. Aanmeldingen verlopen via de intermediairs. Dat zijn onder andere de SDD, de Voedselbank en Sterk Papendrecht. Meer informatie is te vinden op de site: www.leergelddrechtsteden.nl

Voor degenen die aan de slag gaan met financiële ondersteuning, lees ook **bijlage 1**: Wat mag je wel doen en wat niet! **Belangrijk: niet te veel instanties tegelijk betrekken!**

5.2 Inburgering / verblijfsvergunning / naturalisatie

Samen (zelf) doen (als je wilt/kunt):

- Ernaar vragen bij bezoek.
- Helpen brieven te lezen (post van DUO: verstrekt een lening voor inburgering).
- Zo nodig doorverwijzen naar Vluchtelingenwerk of de Stichting Interkerkelijke Hulp Vluchtelingen Papendrecht.
- In map de relevante post/administratie ordenen.

Wat is er in onze gemeente aan hulp?

- [Vluchtelingenwerk](#)
- [Inburgering](#)
- [Sihvpa](#)

De regels rond inburgering veranderen steeds. Toepassing van de regels hangt af van het moment waarop iemand in Nederland is gekomen en uit welk land hij/zij komt. De kennis hierover zit bij Vluchtelingenwerk en de Sociale Dienst Drechtsteden. Dus verwijs altijd naar hen bij vragen (over naturalisatie, inburgering, lening voor de inburgering bij DUO, wel/niet zelf betalen, scholen voor inburgering, verlenging verblijfsvergunning, IND, enz.).

Vluchtelingenwerk Papendrecht

Stellingmolen 193,

3352 BG Papendrecht

Teamleider: Martine de Koning

mdekoning@vluchtelingenwerk.nl

T. 06-30636495

St. Interkerkelijke Hulp Vluchtelingen Papendrecht

Vrijwilligerscoördinator: Henny van Houten

coordinator@sihvpa.nl

5.3 De eigen jeugd

Samen (zelf) doen (als je wilt/kunt):

- Voorzichtig naar vragen, als er vertrouwen is.
- Afgaan op wat er wordt gezegd.
- Proberen de cultuur te begrijpen en niet te oordelen! (fysiek geweld, uithuwelijken, als meisje achtergesteld worden).
- Ernstige zaken doorgeven aan je coördinator. Die beoordeelt of professionele inzet nodig is.
- Als de het gezinslid geheimhouding vraagt, benoemen dat het binnen Samen Oplopen/Sterk Papendrecht blijft maar wel met de coördinator besproken wordt.

5.4 Problemen in relatie / met burens / familie

Samen (zelf) doen (als je wilt/kunt):

- Schat in zoals je dit bij een vriendin/vriend zou doen, denk mee.
- Ernstige zaken doorgeven aan je coördinator. Die schat in of professionele inzet nodig is bv. buurtbemiddeling of maatschappelijk werk.
- Ook bij relatieproblemen kan doorverwezen worden. Bespreek dit met je coördinator en zo nodig verwijst zij door.
- Het Adviespunt scheiden, kind en ouderschap heeft een inloopsprekkuur bij Sterk Papendrecht op woensdag van 10.00 tot 12.00 uur. [Meer informatie](#)

5.5 Opvoedproblemen

Samen (zelf) doen (als je wilt/kunt):

- Geef tips, maar doe het vooral voor (in je eigen omgang met de kinderen van het gezin).
- Geef positieve aandacht en complimenten.
- Negeer negatief gedrag of zeg duidelijk 'Nee'!
- Wees consequent.
- Geef aandacht (boekjes, spelen, naar buiten).
- Let op en denk mee over voeding, slapen, onzekerheid, enz.
- Voor elk opvoedprobleem zijn interventies. Deze kan je met de coördinator bespreken.
- Ga eventueel mee naar een afspraak op het consultatiebureau (CJG).
- Is er veel stress in het gezin: [Sterk Papendrecht](#) biedt de training 'Piep zei de Muis' regelmatig aan voor kinderen van 4 tot 8 jaar.
- SamenSterk biedt een netwerk voor ouders van kinderen met een psychische kwetsbaarheid. SamenSterk brengt ouders bij elkaar en biedt ondersteuning door middel van diverse activiteiten, bijeenkomsten en (kennis)programma's. Meer informatie? Ga naar www.ouderszhz.nl
- Stichting Mama Vita biedt een landelijk netwerk voor moeders van kinderen met een vorm van autisme. Mama Vita brengt moeders bij elkaar en biedt ondersteuning door middel van diverse activiteiten, bijeenkomsten en (kennis)programma's. www.mamavita.nl
- Is meer/andere professionele hulp nodig? Overleg met je coördinator.
- Bij mishandeling (daar valt ook verwaarlozing onder) je coördinator inseinen!

Jongeren

- Voor vroegtijdige schoolverlaters t/m 27 jaar [LVS zhz - MatchMakers](#). Begeleiden jongeren naar school of werk, geen wachtlijsten!

Jeugdgezondheidszorg

Heeft je gezinslid vragen over een kindrewens, zwangerschap of ouderschap?

Op de website van [Sterk Papendrecht vind je veel informatie over opvoedzaken](#)

Kijk ook op de website van www.opvoeden.nl Deze website staat vol handige tips.

5.6 Oververmoeidheid

Samen (zelf) doen (als je wilt/kunt):

- Moeder ontlasten door iets met de kinderen te doen.
- Bespreken hoe een dagritme aan te brengen .
- Voordoen hoe aandacht te verdelen.
- Stimuleren hulp bij kennissen of in de buurt te zoeken.
- Training "Lift je Leven" [Lift je leven training start in september - Sterk Papendrecht](#). Vanaf 2024 zal deze training non stop gegeven worden, iedereen kan meedoen voor onbepaalde tijd. Zodra dag en tijdstip bekend is, geven we dit aan.
- Zo nodig naar huisarts voor medicatie (bv. bij slaapproblemen, somberheidsklachten, lichamelijke klachten).

5.7 Geen kennis van voorzieningen en activiteiten in de eigen woonplaats

Samen (zelf) doen (als je wilt/kunt):

- Meenemen naar [bibliotheek](#), [kinderboerderij de Papenhoeve](#), [speeltuin de zonnebloem](#), [speeltuin de WipWap](#) etc.
- Wijzen op activiteiten van bv. de [Volksuniversiteit](#).
- Wijzen op de ontmoetingspunten zoals [BijBosshardt](#), [Inloop de Spil](#), [Ruiltuin](#) enz. (evt. meegaan).

- Wijzen op peuterspeelzaal/kinderopvang.
- Kijk op de '[Welzijnswijzer](#)' op Puur Papendrecht.

Zorg en ondersteuning via de Wmo

De meeste mensen willen zelfstandig wonen en meedoen in de samenleving. Soms is daar ondersteuning bij nodig. Bijvoorbeeld omdat men door leeftijd, ziekte of een beperking niet alles zelf kan doen. Dan komt men misschien in aanmerking voor een maatwerkvoorziening op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De Sociale Dienst Drechtsteden heeft een digitale nieuwsbrief. Wmo Uitgelicht wordt verstuurd naar klanten van de Sociale Dienst Drechtsteden en naar personen/organisaties in de Drechtsteden die zich bezighouden met zorg en welzijn. In de 'Wmo Uitgelicht' vind je informatie over Wmo-ontwikkelingen/voorzieningen op landelijk, regionaal en gemeentelijk niveau. Daarnaast worden lokale activiteiten uitgelicht. Wil je de digitale nieuwsbrief over WMO ook ontvangen? Meld je [hier aan](#).

5.8 Klein netwerk

Samen (zelf) doen (als je wilt/kunt):

- Stimuleren naar activiteiten te gaan (als je wilt/kunt, meegaan).
- Stimuleren van meedoen op school, zwemles, sportclub.
- Vertellen hoe je contact kunt maken. Bv. aanbellen bij de burens, voorstellen en uitnodigen voor een bezoekje met koffie/thee.
- Leren om contacten te onderhouden.
- Stimuleer om de kinderen te laten spelen bij andere kinderen en andere kinderen uit te nodigen.
- Stimuleren om vrijwilligerswerk te doen.
- Leren trouw en betrouwbaar te zijn (en dus zelf ook zijn).
- Stimuleren om naar koffieochtenden in de wijk te gaan.
- Breng eens in kaart wie ze allemaal al wél kennen en bespreek hoe ze dat contact kunnen uitbouwen.
- Vraag je coördinator naar de tool/training voor Sociale Netwerk Versterking.
- Kijk op de '[Welzijnswijzer](#)' op Puur Papendrecht voor ideeën.

Volg hierover module 4 '**Netwerken versterken**', de online training van Humanitas:

[Training netwerk versterken \(humanitas.nl\)](#)

5.9 Moeite met Nederlands

Samen (zelf) doen (als je wilt/kunt):

- Probeer zo veel mogelijk Nederlands te praten.
- Praat langzaam (niet luider).
- Als het gezinslid Engels of Frans beter beheerst en jij ook, kun je daarop over gaan, zeker als er emoties in het spel zijn.
- Met boekjes of plaatjes (beeldwoordenboek) Nederlandse woorden/zinnen aanleren.
- Als het Nederlands nog *erg* slecht is: korte zinnen maken met alleen de hoofdwoorden. Duidelijk uitspreken. Niet harder gaan praten! Maak gebaren en wijs aan waar je kunt.
- Gebruik google translate. Daarin zit ook een knop waar je je zin kunt inspreken in het Nederlands en die de zin vertaalt en uitspreekt in de gekozen taal.
- Helpen met inburgering. Veel proefexamens kan je maken op de site: <http://www.inburgeren.nl>
- Ook YouTube heeft filmpjes als je Nederlands leren intypt.

Hulp van buitenaf:

- Nederlandse taalles. www.prago.nl
- Inburgeringscursus.
- [Bibliotheek](#) (taalles en basisvaardigheden).

5.10 Moeite met Nederland

Samen (zelf) doen (als je wilt/kunt):

- Leg omgangsvormen uit:
 - Op tijd komen (consultatiebureau, dokter, kind op school, sociale dienst, enz.).
 - Hand geven (soms zoen).
 - Agenda kopen en gebruik voordoen.
 - Fietsen.
 - Spreiden van het maandinkomen/sparen voor iets.
 - Rekeningen op tijd betalen, hulp met beter begrijpen van formulieren.
 - Stimuleer inburgeringscursus.

Hulp van buitenaf:

- Meedoen aan activiteiten, kijk op de sites:
 - www.sterkepapendrecht.nl
 - www.puurpapendrecht.nl
 - www.papendrechtverrast.nl
 - www.papendrecht.net
- Lees de huis-aan-huis krant 'Kontakt'. Dat kan ook online.

6 Weerstand

'Mensen willen wel veranderen, maar niet veranderd worden'.

Soms zie je iets in een gezin waarvan je denkt: 'Het zou echt goed voor ze zijn als zij dit of deze situatie veranderen'. Je kunt dat ter sprake brengen, maar vaak zul je merken dat je op weerstand stuit. Dat zal vooral zo zijn als een gezin overbelast is en veel stress ervaart. Ze komen dan in de 'overlevingsstand' (vluchten, vechten of bevriezen) en er is weinig ruimte om ook nog energie te steken in veranderen wat je gewend bent te doen.

6.1 Weerstand omdraaien naar wensen en verandering

Als er sprake is van weerstand, dan kan je daar beter op ingaan en niet blijven pleiten voor iets waar de vader/moeder niet aan toe is. Zorg eerst dat je iets met die weerstand doet.

Bijvoorbeeld:

- Oorzaken weghalen: goede informatie verstrekken over de wenselijkheid van verandering en het wegnemen van onzekerheid.
- Zelfvertrouwen geven (dat je best iets kunt).
- Inleven, aansluiten bij de argumenten/moeilijkheden van de ander.
- Overtuigen: met argumenten maar ook het promoten en doorlichten van keuzes. 'Wat ga je verliezen als je deze keuze maakt, wat ga je winnen'?
- Ondersteunen: variërend van begrip tonen tot bespreken van problemen en bedenkingen.
- Onderhandelen: over de inzet, het resultaat of tegemoetkoming in tijd/geld.
- Opleggen: niet leuk, maar in het belang van gezin soms noodzakelijk.

Weerstand of klagen geeft aan waar een gezinslid mee zit. Het zijn daarom kansen voor veranderingen. Je kunt de weerstand positief draaien: wat is de zorg van het gezinslid? Wat is zijn/haar eigenlijke wens?

Bijvoorbeeld: Mijn man doet niets met de kinderen (klacht). Hij kan toch niet veranderen (weerstand).

Zorg is: ik moet de opvoeding alleen doen; of: de kinderen hebben zo geen vader-voorbeeld.

Wens: We doen de opvoeding samen. Wat is een haalbaar doel daarin (we eten samen, op zaterdag gaat mijn man mee naar de sport).

Daarna kun je bekijken welke stappen je moet maken om bij die wens uit te komen. Wat is daarvoor nodig: bijvoorbeeld opsplitsen op zaterdag, boodschappen doen door de week, 1x per week samen bespreken hoe het gaat met de kinderen, e.d.

Zorg dat je een wens en verandering in kleine haalbare stapjes opbouwt. Zo ontstaat er zelfvertrouwen. Een kleine stap lukt makkelijker dan een grote. Blik terug en geef een compliment als een stapje is gelukt. Leer ook dat jezelf complimenteren helpt om positief te kijken.

Om weerstand te veranderen moet je kunnen motiveren. Een methode daarvoor is 'Motiverende gespreksvoering'. Deze gaat uit van verschillende fasen, waarin iedereen op een bepaald moment uit het proces kan stappen (de draaideur).

6.2 Motiverende gespreksvoering / draaideurmodel

(Bron: Prochaska & DiClemente)

In een proces van 'het probleem niet zien naar gedragsverandering' zijn een aantal fasen te onderscheiden. Als een ouder (nog) in fase 1 of 2 zit, ga dan vooral niet je adviezen van fase 4 op hem/haar loslaten. Dat sluit niet aan en is verspilling van energie. Kijk naar wat passend en helpend is in welke fase.

Fase 1 – Voorbeschouwing

- Weerstand / klagen positief draaien. Wat is de zorg erachter van de ouder/jongere? Wat de wens?
- Aansluiten, luisteren, open vragen stellen, niet oordelen
- Eigenwaarde vergroten. Pas als je jezelf wat waard vindt, kun je iets veranderen
- 'Ziektewinst': waarom blijft iemand graag bij het oude? Wat levert het op?
- Toekomst schetsen als er niets verandert

Wondervraag: Hoe zou het ideaal er voor jou uit zien over (een week/maand/jaar)

Schaal vraag: Waar zit je nu op een schaal van 1-10? Waar wil je komen?

Hoe kom je daar? Welke stappen zijn nodig? Wat kun jij daarin, en ik, en een ander?

Fase 2 – Overweging tot veranderen

- Versterken
- Eigenwaarde vergroten
- Wat kun je al wel?
- Wat gaat goed?

Zie je wel dat je dingen kunt! Dan kun je ook iets moeilijks.

Voor- en nadelen van verandering afwegen voor het gezinslid

Fase 3 – Besluit tot verandering

Dit neemt de ander zelf!

Fase 4 – Uitvoering van de verandering

Hier kun je al je tips, adviezen, complimenten en stimulerende activiteiten kwijt!

Fase 5 – Consolidatie/bestendigen/volhouden

Complimenteren, belonen.

Fase 6 – Terugval

Opnieuw in de cyclus gaan, maar de tweede keer vaak sneller door fase 1 en 2.

Zie ook voor dit onderwerp de module 'Empowerment' van de Humanitas Academie: [Empowerment \(humanitas.nl\)](https://www.humanitas.nl)

7 Trainingsaanbod voor gezinnen

Er worden verschillende trainingen aangeboden via STERK Papendrecht die kunnen bijdragen aan bv manier van communiceren, zelfredzaamheid en zelfvertrouwen.

- Training 'Lift je je Leven'. [Lift je leven training start in september - Sterk Papendrecht](#)
Vanaf 2024 zal deze training non stop gegeven worden elke donderdag, je kan meedoen voor onbepaalde tijd. Bij voldoende aanmeldingen, start vanaf 7 maart 9.30 tot 12.00 uur in de Bibliotheek, van te voren aanmelden via Laura.
- Training veerkrachtige vrouwen: opkomen voor jezelf, zelfbeeld vergroten.
[Training: Veerkrachtige vrouwen - Sterk Papendrecht](#)
- Assertief Communiceren [Training: Assertief communiceren - Sterk Papendrecht](#) start 5 maart 2024
- Is er veel stress in het gezin: [Sterk Papendrecht](#) biedt de training 'Piep zei de Muis' regelmatig aan voor kinderen van 4 tot 8 jaar.

8 De rol van de coördinator

De coördinator:

- Is eindverantwoordelijk!
- Doet de intakegesprekken met vrijwilliger en gezin en maakt de match. Kan aangesproken worden als dit niet goed loopt.
- Kan tijdens werkuren gebeld worden.
- Bespreekt zo nodig wie of welke instantie je kunt bereiken als er nood is in het weekend of avonds.
- Bepaalt de ernst van de problematiek, verwijst zo nodig door, of vraagt zelf advies (bij bijvoorbeeld het CJG, Maatschappelijk Werk, Veilig Thuis, enz.).
- De coördinator houdt zelf ook contact met het gezin. Het gezin kan ook altijd de coördinator bellen.
- Regelt het effectonderzoek en onderhoud contact met projectleider en professionele organisaties.
- Bewaakt eigen deskundigheid (en bevordering daarvan).

Vrijwilligerscoördinator/Projectleider:

Janny Nijstad: T. 06 11249222 – janny.nijstad@sterkpapendrecht.nl

Inhoudelijk coördinator:

Laura van der Heide: T. 06 21568423 – laura.vanderheide@sterkpapendrecht.nl

Graag bellen binnen werktijden. Buiten onze werktijden kan je ons bellen als je echt dreigt 'wakker te liggen' van een probleem. Whatsapp, sms of spreek een voicemail in.

Bij nood de dienstdoende huisarts bellen of 112.

8.1 Signaleren van te grote problemen – verantwoordelijkheden

Zodra je je zorgen maakt over een gezinslid of situatie in of rond het gezin, of je geen antwoord weet op een probleem: bel de coördinator! Deze bepaalt wat er mee gedaan moet worden en verwijst zo nodig door. Jij

mag het daarna van je schouders laten glijden.

Als je toch zelf derden wilt inschakelen (in principe doet de coördinator dit): Altijd **vooraf** overleggen met de coördinator wat je gaat doen, waarom en bespreek of jijzelf de aangewezen persoon bent.

Bij acute nood: de dienstdoend huisarts bellen of 112 en daarna de coördinator.

8.2 Terugkoppeling bevindingen vrijwilliger naar coördinator

Na het eerste zelfstandige contact hoort de coördinator graag wat je bevindingen zijn: of er een klik lijkt te zijn tussen jou en het gezin.

Als er geen aanleiding is om de coördinator te bellen of mailen is het de bedoeling dat je zo nu en dan een update geeft. De frequentie hiervan spreken jullie onderling af maar tenminste 3 a 4 keer per jaar. Als het nodig is kunnen jij en de coördinator veel vaker contact hebben dan 3 a 4 keer per jaar: elke keer dat jij, de coördinator of leden van het gezin dat nodig achten. Hoe vaak er contact is hangt af van of jij daar behoefte aan hebt, of dat het nodig is mee te denken. **Daar zijn de coördinatoren voor!**

Je hebt contact met je coördinator:

- Na de eerste keer bij het gezin.
- Via e-mail of telefoon: minimaal eens per 3 a 4 maanden.
- Op de intervisiebijeenkomsten, indien gewenst.
- Op de vrijwilligersbijeenkomsten.
- Of op maat extra tussendoor. Dat kan per e-mail of telefoon, net wat je prettig vindt.

De coördinatoren slaan de informatie over het gezin of andere relevante informatie op in de beveiligde omgeving van Sterk Papendrecht volgens de privacyregels van de AVG. Het wordt niet zonder toestemming van het gezin, buiten Samen Oplopen gebruikt.

8.3 Afronden van de Koppeling

Samen Oplopen is in principe niet langer dan 2 jaar betrokken bij een gezin. Na anderhalf jaar wordt er bekeken wat er nodig is, zodat het gezin daarna op eigen benen verder kan en hoe gezin en vrijwilliger goed afscheid kunnen nemen. Alleen als blijkt dat steun langer nodig is, onder begeleiding van Samen Oplopen, starten we soms een 2^e traject aansluitend aan de eerste twee jaar. De coördinator overlegt dat met gezin en de vrijwilliger.

Er zijn verschillende situaties mogelijk in deze fase:

1. Het koppel neemt afscheid van elkaar en beiden gaan zelfstandig verder.
2. Het koppel gaat op eigen initiatief verder, los van Sterk Papendrecht. Dit kan als de problematiek licht of verdwenen is en de vrijwilliger zelf graag het contact met het gezin te wil onderhouden. De 'oud-vrijwilliger' kiest zelf in welke vorm (alleen bellen/zo nu en dan langsgaan) De begeleiding door de coördinator stopt. Als er nieuwe begeleiding gewenst is, belt de oud-vrijwilliger de coördinator.
3. Het koppel heeft verlenging gekregen (eventueel als 2^e traject).

Voor ideeën om samen prettig af te ronden kan je bij je coördinator terecht.

Na afronding van de koppeling is er ruimte om te evalueren (evaluatieformulier) en bespreekt de vrijwilliger met de coördinator of hij/zij aan een nieuw gezin gekoppeld wil worden.

9 Scholing en vrijwilligersbijeenkomsten

Om te beginnen vragen we je om zelfstandig 6 modules van de online-trainingen van Humanitas voor maatjes-vrijwilligers te volgen.

1. Stress
2. Empowerment
3. Versterkend gesprek
4. Grenzen stellen
5. Netwerken versterken
6. Omgaan met emoties

[Humanitas Trainingen voor iedereen](#)

Humanitas stelt deze trainingen gratis beschikbaar en wij bevelen deze zeer aan om te volgen.

Starttraining

Tijdens de starttraining (landelijk) van Samen Oplopen komen de 'Presentiebenadering' en 'Leven in 2 culturen' aan de orde. De starttraining wordt gegeven zodra er voldoende nieuwe vrijwilligers zijn om deze te volgen. Het kan dus voorkomen dat je al gestart bent met je vrijwilligerswerk voordat je de starttraining daadwerkelijk volgt.

Themabijeenkomsten

Samen Oplopen organiseert af en toe een thema-avond waarin belangrijke onderwerpen aan de orde komen voor elke vrijwilliger.

Voorbeelden van thema's zijn:

- Eigen normen en waarden, en die van gezin
- Presentiebenadering
- Signaleren (meldcode)
- Stress bij kinderen
- Leven in twee culturen
- Gespreksvoering
- Gewoonten in andere culturen
- Sociale netwerk van gezin vergroten

Zou jij zelf een thema aan willen dragen? Wij horen dat graag. Als er geen thema's worden aangedragen vanuit de vrijwilligers, kiezen de coördinatoren het onderwerp.

Intervisie

Naast themabijeenkomsten kunnen er intervisie-bijeenkomsten plaatsvinden. Samen met de andere vrijwilligers en een coördinator bespreek je hoe het gaat in jullie gezinnen. Vaak aan de hand van een intervisiemodel. Het doel hiervan is uitwisseling tussen vrijwilligers onderling en met elkaar meedenken. Je komt op deze manier vaak tot verrassende nieuwe inzichten en ideeën die je anders niet zou bedenken.

Vanzelfsprekend gelden de privacyregels die je onderschrijft in de omgangsregels. Dat wil zeggen dat je gezinnen niet herkenbaar bespreekt buiten de vrijwilligersbijeenkomsten. De situatie en namen van gezinsleden mag je wél uitspreken in de intervisiebijeenkomsten van Samen Oplopen maar je belooft niets van wat je hoort van collega-vrijwilligers aan derden te vertellen. Dat geldt ook voor gevoelige informatie van mede-vrijwilligers. Wat je met elkaar bespreekt blijft binnen de muren van Samen Oplopen. De coördinator beslist wanneer informatie besproken mag worden met derden en andere organisaties. Daarvoor hanteren zij de landelijke meldcode en privacyregels.

We vinden het erg belangrijk om vrijwilligers regelmatig te zien en hen op de hoogte te houden van de actualiteiten vanuit de organisatie en het netwerk. We stellen het dan ook zeer op prijs dat de vrijwilligers deelnemen aan de bijeenkomsten. Probeer tenminste bij drie van de vrijwilligersbijeenkomsten per jaar aanwezig te zijn.

10 Balans vinden in afstand en betrokkenheid

Er zijn weinig grenzen vanuit de werkwijze 'Samen Oplopen'. Dat is ook eigen aan vriendschappelijk met elkaar op trekken en het past bij de presentiebenadering waar vanuit we willen werken. Deze manier van 'zijn' vraagt er wel om dat je jezelf en je grenzen goed kent en kunt hanteren.

Belangrijk is te doen wat je zelf leuk vindt en wilt en wat je kunt. Dit geldt ook voor in hoeverre je zaken uit je eigen privéleven koppelt aan je maatjesgezin. Iedereen heeft daarin andere grenzen en behoeften, en je mag hierin je eigen regels stellen.

Probeer goed te voelen wanneer het je te veel wordt. Liever te vroeg dan te laat. Bespreek dat in de intervisie of met je coördinator. Vaak is het verstandig voorzichtig te beginnen. Als je het gezin beter leert kennen, kunnen grenzen verschuiven. Ze kunnen soepeler worden of alsnog anders afgebakend worden.

Zie ook voor dit onderwerp ook de module 'grenzen stellen' van de onlinetraining van de Humanitas Academie: [Training grenzen stellen \(humanitas.nl\)](https://www.humanitas.nl/training-grenzen-stellen)

11 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

Het is voor de gezinnen van belang dat je belooft dat je (buiten Samen Oplopen) niets doorvertelt over het gezin, tenzij je het doet zonder naam en adres te noemen. Een gezin mag niet te traceren zijn door jouw beschrijving. Gebruik de intervisiemomenten binnen Samen Oplopen om te praten over waar je tegenaan loopt en bespreek, als jij dat nodig hebt, de gang van zaken met een eigen vertrouwenspersoon (je man, vrouw, vriendin, vriend). Jouw vertrouwenspersoon moet jou dan beloven jouw informatie en ervaring niet aan een derde te vertellen.

We beloven aan elkaar dat de informatie die in de intervisiegroep besproken wordt niet 'naar buiten' gaat. Binnen de intervisiegroep noemen we wel namen. Zie voor dit onderwerp ook de 'omgangsregels'.

12 Acute situaties, agressie en een 'niet-pluis gevoel'

In de praktijk komen deze situaties gelukkig nauwelijks voor maar we vinden het wel belangrijk om hier aandacht aan te schenken.

Mocht een gezin (gezinslid) jou bellen met een zeer acute situatie waarbij snel (medische) hulp nodig is, handel dan zoals je als medeburger zou doen. Denk hierbij aan het bellen van de huisartsenpost of 112. Breng ook de coördinator op de hoogte.

Mocht een gezin(s)lid agressief zijn/worden, breng dan eerst jezelf in veiligheid en bel daarna 112.

Neem na zo'n situatie altijd contact op met de coördinator.

Als er in het gezin acute situaties of mishandeling, verwaarlozing of dreiging spelen, of heb je een niet-plus gevoel? Bespreek dit dan altijd zo snel mogelijk met je coördinator. Die is op de hoogte van de Meldcode en andere landelijke richtlijnen en zal actie ondernemen.

Agressie en geweld, pesten, seksuele intimidatie en discriminatie zijn vormen van ongewenst gedrag. Dit gedrag kan veroorzaakt worden door collega's, leidinggevenden, cliënten of mede-vrijwilligers. Wanneer je te maken krijgt met sociale onveiligheid en/of grensoverschrijdend gedrag kan je terecht bij je coördinator of onze **externe vertrouwenspersonen**. De contactgegevens zijn:
Monique Geerts: 06-15525162 of monique.geerts@chello.nl
Nanda Kempers: 06-15104391 of nanda.kempers@kemoba.nl

13 Inbedding werkzaamheden Samen Oplopen

Samen Oplopen is via Sterk Papendrecht aangesloten op de volgende landelijke werkwijzen voor (risico) gezinnen-en jongeren:

- De landelijke Verwijs Index Risicjongeren (VIR).
- De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- De code 'In veilige handen' van het NOV (Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk).

Stichting Samen Oplopen (landelijk) heeft van de belastingdienst een ANBI status (Algemeen Nut Beogende Instelling) gekregen.

Bijlage 1. Administratie en Financiën

Wat doe je als vrijwilliger van Samen Oplopen WEL. En wat doe je NIET

Als je te maken krijgt met de administratie en/of financiën van een gezin/jongere?

Wat is verstandig om te doen wanneer je te maken hebt met financiële vragen en problemen van het gezin? Wat mag je als vrijwilliger van Samen Oplopen, wel en niet doen als je te maken krijgt met administratie, formulieren, post, belastingen, verzekeringen e.d. Mensen met een minimuminkomen hebben vaak meer problemen, schulden of toelagen dan wij zien. We willen een aantal regels opstellen om te voorkomen dat er dingen misgaan.

Sociaal raadslieden

In Papendrecht zijn de sociaal raadslieden onderdeel van het Sociaal team van Sterk Papendrecht. Daar kan het gezinslid terecht met ingewikkelde financiële vragen. Zij zijn juridisch geschoold en up-to-date als het gaat om financiën, belastingen, toeslagen, minima-regelingen. Deze zijn zeer ingewikkeld, en soms in de ene gemeenten weer anders dan in de andere. Het is fijn als je mee kunt gaan naar een afspraak omdat 2 meer horen dan 1 en je het gezinslid kunt helpen om de adviezen uit te voeren.

Bij het Sociaal Raadsliedenwerk kun je terecht voor verschillende vormen van ondersteuning op het gebied van financiën en vragen over wetten en regelingen:

- Inkomensaanvullingen (denk aan toeslagen, kinderbijslag, aanvullende bijstand)
- Aanvragen van minimaregelingen (bijvoorbeeld bijzondere bijstand, woonkostentoeslag, Voedselbank, fondsen voor financiële ondersteuning)
- Aanvragen van kwijtschelding gemeentelijke belastingen
- Ondersteuning bij schulden, zoals bemiddeling bij het afspreken van een betalingsregeling of het berekenen van de beslagvrije voet

Thuisadministratie (HBT)

Sterk Papendrecht heeft een groep vrijwilligers Hulp bij Thuisadministratie. Deze vrijwilligers helpen bij het scheppen van orde en het geven van inzicht in de financiële administratie. Zij bieden begeleiding in het traject van schuldhulpverlening. Ook kunnen zij een Schuldhulpmaatje inschakelen.

Belangrijk om te weten! Men is en blijft zelf verantwoordelijk voor de administratie, financiën en betalingen. De vrijwilliger van Hulp bij Thuisadministratie verstrekt geen financiële middelen en beschikt niet over bankpas(sen) of inlogcodes van het gezinslid. De vrijwilliger van Samen Oplopen kan helpen om post e.d. te ordenen en in mappen stoppen voor de korte termijn.

Budgetconsulent

Een budgetconsulent kan samen met het gezinslid een overzicht maken van inkomsten en uitgaven, en kijkt dan ook of alle mogelijkheden voor financiële regelingen en tegemoetkomingen worden gebruikt. Een belangrijke taak is het ondersteunen in het passend maken van de uitgaven aan het inkomen. Zo nodig wordt doorverwezen naar schuldhulpverlening en kan men begeleiding krijgen tijdens dat traject.

Schuldhulpverlening op locatie (SDD)

In samenwerking met Sterk Papendrecht is Sociale Dienst Drechtsteden (SDD) gestart met het voeren van intakegesprekken Budgetadvies & Schuldbemiddeling in Papendrecht. Iedere derde dinsdag van de maand zal mevrouw S. Bahadoer van SDD in de ochtend aanwezig zijn bij Sterk Papendrecht aan de Veerweg 127 om intakegesprekken te voeren. Zij is tevens de consulent bij wie de aanvragers in traject komen na toelating tot schuldhulpverlening

Wel doen (altijd samen met het gezinslid!):

Het zelf leren doen is beter dan dat het voor je wordt gedaan en je afhankelijk blijft.

- Verzekeringen regelen (WA, inboedel, auto).
- Zorgverzekering bekijken.

- Post/formulieren lezen, uitleggen en ordenen. Weg gooien wat niet van belang is, in mappen stoppen wat bewaard moet worden.
- Spullen klaarleggen die mee moeten naar de sociale raadslieden.
- Meegaan naar de Sociale Dienst (SDD) of Sociale Raadslieden.
- Leren budgetteren.
- Samen met het gezinslid de [Geldfittest](#) doen.
- Leren omgaan met de computer.

Niet doen:

- Belastingpapieren invullen en opsturen.
- Toeslagen aanvragen bij de belasting.
- De belastingdienst bellen.
- Een DigiD voor iemand aanvragen.
- De DigiD van iemand gebruiken.
- Afbetalingsregelingen voor schulden regelen of afspraken maken met de schuldeisers.

Voor bovenstaande zaken moet men naar de sociaal raadslieden. Dit om te voorkomen dat men bv. onterecht te veel geld terugkrijgt van de belastingdienst en dat later moet betalen. Soms zijn er extra potjes voor bepaalde zaken. Dat weten de Sociaal raadslieden ook.

[Sociaal Raadsliedenwerk - Sterk Papendrecht](#)

Sterk Papendrecht

Veerweg 127

3351 HC Papendrecht

Telefoon: 078 615 4741

E-mailadres: info@sterkpapendrecht.nl

Wanneer kun je er terecht?

Sociaal Raadslieden werken op maandag van 12.00 tot 14.00 uur en donderdag van 9.00 tot 12.00 uur. Je kunt bellen naar Sterk Papendrecht om een afspraak te maken. Er wordt dan contact met je opgenomen om een afspraak te maken.